

## プロモーション事業

# キャンペーン事務局代行サービス

### プロモーション事業 キャンペーン事務局代行サービス

自社内に設置されたコンタクトセンターにて、封書、ハガキ、電話、FAX、WEBなど様々なメディアからの応募受付、また、コールセンターでの電話によるお問い合わせ、クレーム対応、さらにキャンペーン賞品の抽選から発送まで、キャンペーン運営事務局に係わる一切の業務を代行致します。

顧客

応募受付

コールセンター

データ入力

抽選

賞品発送

個人情報廃棄

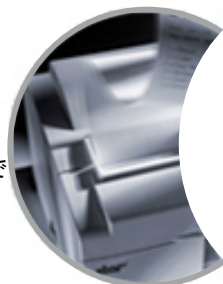
報告書作成

お客様



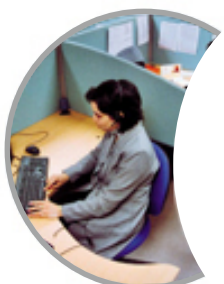
#### 応募受付

私書箱、電話、FAX、WEBなど  
応募者からの受付を行います。  
随時複数の私書箱を用意しておりますので  
急なキャンペーンにも対応できます。



#### データ処理

応募受付時また、抽選後の個人情報データ、  
アンケート入力を弊社専任スタッフにより、  
スピーディーに対応致します。  
また、キャンペーン終了後の個人情報は、  
安全な方法により、廃棄処分致します。



#### コールセンター

顧客様からの様々な電話による  
お問い合わせに専任スタッフが  
対応致します。電話回線は、一般回線、  
フリーダイヤル回線を常時用意して  
おりますので、急なキャンペーン事務局  
開設にも、対応致します。



#### 発送

応募者の抽選から賞品の発送までの  
保管・管理も含め、安全で確実な  
「宅配便」「メール便」「配達記録郵便」など  
適切な発送をご提案致します。



株式会社エフプランニング

東京都千代田区神田佐久間町4-4  
東京美宝会館1階 〒101-0025  
TEL 03-5835-5025 FAX 03-5835-5026  
<http://www.ef-plan.co.jp>